

HELPER
HOSPITALES



Sistema de llamada asistencial paciente-enfermera
Solución para una gestión completa de su centro

 **IBERNEX**

Helpnex es un sistema de llamada asistencial paciente-enfermera que cubre las necesidades en materia de gestión asistencial, gestión de alarmas, control de accesos y presencia, control de errantes y localización de los centros sanitarios (hospitales, clínicas, centros de salud, centros de rehabilitación...)

FUNCIONALIDADES

- Intercomunicación full dúplex entre pacientes y personal sanitario
- Comunicación inalámbrica (DECT) que permite movilidad y rápida respuesta del personal
- Utilización de tarjetas RFID para control de actividades y registro de tiempos de atención
- Disparo de alarma asistencial desde terminal, pulsador de cama, tirador de baño alámbrico o inalámbrico, unidad de control remoto (pulsera-colgante)
- Codificación de atenciones desde teléfono fijo, dect y software gestión de alarmas; informes de alarmas atendidas y tiempos de respuesta
- Centralización de comunicación e información de las actividades del centro a nivel asistencial, personal, administrativo y contable
- Software de monitorización y autochequeo del sistema
- Sistema cableado e inalámbrico (RF)
- Sistema tolerante a fallos, si se produce un fallo en el sistema informático las alarmas que se generen continuarán produciéndose, la información generada se almacenara en los terminales para una descarga posterior
- Funcionalidades domóticas, entrada relé para control luz rasante, sensor de cama, electroválvula, entrada para detectores (humo, gas...)
- Sensor de temperatura opcional



CARACTERÍSTICAS DE LA APLICACIÓN

- Sistema basado en comunicación FSK permite descargar datos en tiempo real
- Posibilidad de comunicación analógica y de comunicación IP
- Basada en la última versión de Microsoft .NET, ejecutable desde cualquier sistema Windows
- Base de datos sobre Microsoft SQL Server 2005 o superior
- Instalación y ejecución sencilla (un único clic) a través de una web
- Interfaz similar a Microsoft Office 2007 para facilitar el uso
- Actualización automática de nuevas versiones
- Modular y Configurable
- Gestión de permisos de acceso a diferentes niveles por perfiles de usuario (acceso, modificación, eliminar)
- Sistema automático de notificación de errores, sugerencias y mejoras a IBERNEX



Beneficios de HelpNex

- Optimiza el tiempo dedicado a diversas tareas
- Ahorra costes de operatividad
- Asegura el preciso control sobre cada actividad
- Ofrece calidad y seguridad asistencial
- Con apariencia estética y moderna

SISTEMA MODULAR

Helpnex se define como un sistema modular, basado en la plataforma **nEXPERTA®**, compuesta por módulos que permite desarrollar nuevos módulos que cubren necesidades demandadas por el mercado e integrarlos en la plataforma global.

Módulos del sistema:

- Gestión del centro: gestión de trabajadores, pacientes, recursos, plazas y calendarios
- Actividades, alarmas y tareas
- Informes
- Accesos y presencia básico (huella dactilar y tarjetas (fichajes))
- Mantenimiento
- Localización interiores
- Tarificación telefónica por tiempo y por pasos
- Posibilidad de integración con ERP hospitalario
- Otros (tareas, consulta vía telefónica, mensajes...)

nEXPERTA®

Plataforma software sobre la que se presentan los contenidos de las distintas soluciones y productos.

Características:

- **Modular:** compuesto por un módulo básico y ampliable con otros módulos en desarrollo.
- **Única:** Todos los productos están siempre integrados y su disponibilidad es inmediata con tan sólo activar una nueva licencia.
- **Segura:** permite definir gestión de permisos.
- **Sencilla:** acceso a los contenidos vía web.
- **Visual:** utiliza la última tecnología de presentación de interfaces visuales, presenta interfaz común y sencillo para todos sus módulos.

PERIFERICOS DEL SISTEMA

El sistema dispone de múltiples periféricos que ofrecen una solución completa.



Terminal de habitación de superficie con RFID sin radiofrecuencia. Requiere fuente de alimentación. Color blanco y marfil. Disponible con sensor temperatura y terminal en formato para empotrar.

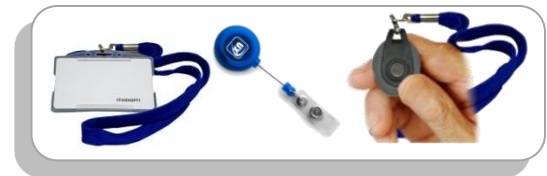
Altavoz, micrófono y lector tarjetas RFID para empotrar en caja estándar.



Lector RFID con display y teclado numérico, que permite determinar presencia en las habitaciones, realizar las codificaciones de alarmas y tareas, y consultar tareas pendientes.



Módulo de pared para tirador de baño cableado o inalámbrico con tirador de baño de 2 m. de longitud.



Tarjeta RFID, funda tarjeta RFID y llavero porta tarjetas (extensible) permite conocer la identificación del personal en la realización de tareas. UCR (Unidad de Control Remoto), permite al paciente generar alarma de manera inalámbrica pulsando tan sólo un botón



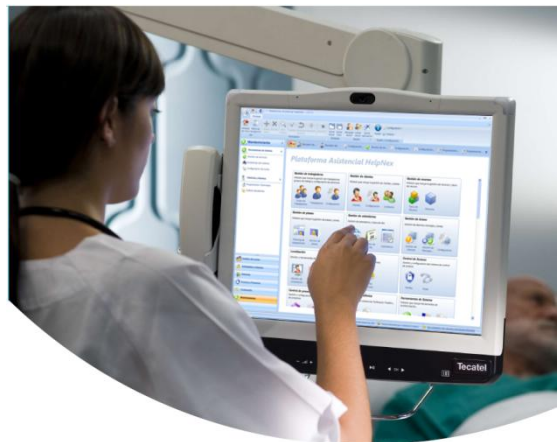
Módulo de pared para pulsador de cama de 1 m y 2m de longitud. Disponible pulsador multifunción para control sobre 2 luces independientes (varios modelos).



Luz indicador alarma para pasillo. Incluye embellecedor adaptación directa. Requiere alimentación. Luz disponible en varios colores y cuatricolor.



DECT inalámbrico y dect de muñeca. El dect de muñeca es un sofisticado dispositivo de mensajería inalámbrica para su utilización en los entornos profesionales de la sanidad. Es fácil de llevar y proporciona al usuario la máxima movilidad, accesibilidad, flexibilidad y confort. Además de un dispositivo de mensajería, ofrece comunicación en altavoz y actúa como un dispositivo personal de alarma.



INTEGRACIÓN PANTALLA TÁCTIL A PIE DE CAMA

- Permite generación de alarmas asistenciales por parte del paciente desde la pantalla táctil
- Posibilidad de atender y codificar por parte del personal sanitario
- Consultas de tareas pendientes y codificación de las mismas
- Uso restringido del sistema asistencial utilizando tarjeta de proximidad (LOPD)
- Posibilidad de audio manos libres o desde el teléfono de la pantalla
- Desvío de avisos a distintas pantallas si así se requiere



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

+34 976 794 226 • comercial@ibernex.es

Distribuido por

