

TELEASISTENCIA

Atención permanente en su hogar
24 horas al día 365 días al año

¿Qué es la teleasistencia?

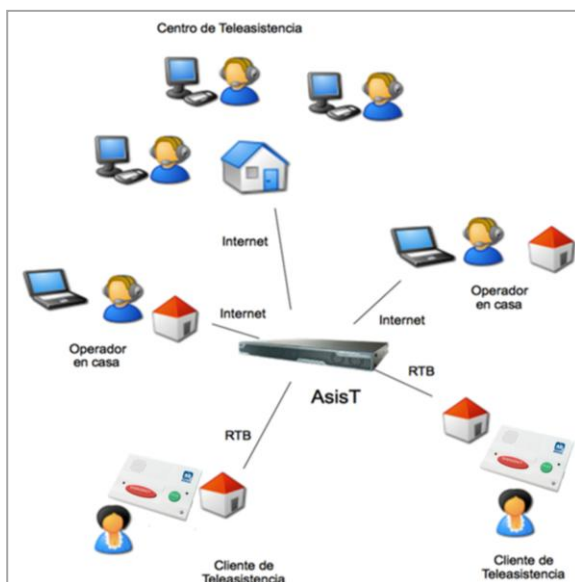
La Teleasistencia Domiciliaria es un servicio de atención permanente a través de la línea telefónica, orientado fundamentalmente a personas mayores. Este servicio permite que sus abonados ante cualquier eventualidad o problema, pulsando un botón que llevan consigo permanentemente, puedan desde cualquier lugar de su domicilio y sin necesidad de desplazarse, entrar en comunicación verbal "manos libres" con un Centro de Asistencia Especializado, atendido por personal capacitado para dar respuesta a la necesidad presentada. Este centro opera las 24 horas al día los 365 días del año.



Equipamiento

El servicio actual de teleasistencia domiciliaria precisa de varios elementos:

- **UCR:** El usuario debe portar consigo una unidad de control remoto, consistente en un pequeño mando con un botón, cuya pulsación provoca el envío al terminal de un código emitiendo una alarma por radiofrecuencia (RF).
- **Terminal domiciliario:** El terminal domiciliario es un aparato conectado a la línea telefónica de la vivienda del usuario, con capacidad de recoger la señal de RF proveniente de la unidad de control remoto, generar una llamada telefónica de alarma hacia el centro de recepción de alarmas, notificar al centro el tipo de alarma y el número de usuario, y, al igual que un teléfono manos-libres, permitir la comunicación entre el usuario y el centro de recepción de alarmas.
- **Centro de recepción de alarmas:** El centro de recepción de alarmas permite al proveedor del servicio de teleasistencia recibir a través de varias líneas las alarmas provenientes de sus usuarios. Las alarmas son atendidas por operadores, apoyados por el sistema informático que proporciona toda la información necesaria sobre el usuario y permite comunicar con sus contactos, tanto recursos públicos y privados como personales.



Esquema del sistema con centralita AsisT.

Terminal domiciliario



Terminal domiciliario analógico



Sensores y periféricos que complementan las funciones del terminal domiciliario